

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy

Przedmiotem umowy jest usługa szkoleniowa polegająca na przeprowadzeniu szkoleń zawodowych IT z warsztatami oraz egzaminami certyfikacyjnymi dla testerów, inżynierów wymagań i analityków biznesowych. Szkolenia mają objąć 120 osób.

Celem usługi szkoleniowej, o której mowa w Umowie jest przygotowanie Uczestników Szkolenia, młodzieży z grupy NEET (not in employment, education or training), bez doświadczenia informatycznego, do rozpoczęcia pracy w branży IT w roli testerów, analityków biznesowych lub inżynierów wymagań. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie zajęć teoretycznych i warsztatów praktycznych wraz z modułem dotyczącym komunikacji, w wymiarze 72 godzin (9 dni), średnio po 8 godzin oraz przeprowadzenie egzaminów certyfikacyjnych.

Zleceniodawca zakłada realizację szkoleń dla 12-osobowych grup. Finalna ilość grup szkoleniowych związanych z konkretną tematyką będzie zależna od profilu osób zakwalifikowanych do uczestnictwa w projekcie „Pozytywna Energia w IT, wspomnianego w treści Preambuły do Umowy oraz ilości osób, które zakończą szkolenie we wszystkich grupach.

Szkolenia zostaną przygotowane do potrzeb osób, które nie miały do tej pory do czynienia z branżą IT.

Szkolenie, do którego przeprowadzenia zobowiązuje się Zleceniobiorca w ramach Umowy obejmować swym zakresem powinno wszystkie wymienione poniżej elementy, aby mogło zostać uznane za prawidłowo przeprowadzone oraz upoważniało do wystawienia faktury VAT i zapłaty wynagrodzenia.

Zakres szkoleń:

1. Szkolenie z podstaw testowania systemów z warsztatem praktycznym, wraz z egzaminem certyfikacyjnym ISTQB Foundation Level
 - a. Moduł teoretyczny, zakres:
 - i. Podstawy testowania,
 - ii. Testowanie w cyklu życia oprogramowania,
 - iii. Statyczne techniki testowania,
 - iv. Techniki projektowania testów,
 - v. Zarządzanie testami,
 - vi. Testowanie wspierane narzędziami
 - b. Moduł praktyczny, zakres:
 - i. Zastosowanie różnych technik testowania w realnych testach,
 - ii. indywidualne i zespołowe planowanie testów z analizą ryzyk,
 - iii. użycie narzędzi do wspomagania testów,

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- iv. wykonywanie testów systemów webowych i mobilnych na przykładzie rzeczywistych systemów informatycznych co najmniej trzech różnych rodzajów: serwis otwarty www, system typu „back-office”, instalowana na telefonach aplikacja mobilna

Uwaga: moduł praktyczny powinien wykorzystywać dostarczony przez Zamawiającego system IT do zarządzania pracą zespołów testerów

- c. Moduł komunikacyjny, zakres
 - i. efektywne i nieefektywne sposoby komunikowania,
 - ii. mechanizmy komunikacji inicjujące współpracę,
 - iii. reagowanie w sytuacji trudnych rozmów,
 - iv. współpraca w zespole z wykorzystaniem narzędzi IT
- 2. Szkolenie z podstaw analizy biznesowej i modelowania BPMN z warsztatem praktycznym, wraz z egzaminem certyfikacyjnym Junior BPMN 2.0. lub CERTIFIED EXPERT IN BPMTM2- FUNDAMENTAL
 - a. Moduł teoretyczny, zakres:
 - i. Podstawy wiedzy o biznesie;
 - ii. Podstawy wiedzy procesowej;
 - iii. Podstawy zarządzania procesami biznesowymi;
 - iv. Podstawy modelowania procesów biznesowych;
 - v. Koncepcje, standardy i modele referencyjne
 - b. Moduł praktyczny, zakres:
 - i. Wprowadzenie do BPMN;
 - ii. Aktywności BPMN;
 - iii. Podstawowe rodzaje zdarzeń w BPMN;
 - iv. Bramki;
 - v. Miejsce realizacji procesu;
 - vi. Artefakty;
 - vii. Modelowanie w praktyce

Uwaga: moduł praktyczny powinien wykorzystywać dostarczony przez Zamawiającego system IT do zarządzania pracą zespołów analityków

- c. Moduł komunikacyjny, zakres
 - i. efektywne i nieefektywne sposoby komunikowania,
 - ii. mechanizmy komunikacji inicjujące współpracę, reagowanie w sytuacji trudnych rozmów,
 - iii. współpraca w zespole z wykorzystaniem narzędzi IT
- 3. Szkolenie z podstaw inżynierii wymagań z warsztatem praktycznym, wraz z egzaminem certyfikacyjnym IREB Foundation Level
 - a. Moduł teoretyczny, zakres:
 - i. Podstawy inżynierii wymagań;
 - ii. Proces tworzenia oprogramowania oraz procesu inżynierii wymagań;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- iii. Wymagania, a zarządzanie projektami oraz zarządzanie ryzykiem;
 - iv. Odpowiedzialność i role w procesie inżynierii wymagań;
 - v. Identyfikacja wymagań;
 - vi. Opisywanie i specyfikacja wymagań;
 - vii. Analiza wymagań;
 - viii. Zarządzanie zmianami wymagań;
 - ix. Zapewnienie jakości wymagań;
 - x. Narzędzia wspierające inżynierię wymagań
- b. Moduł praktyczny, zakres:
- i. Opisywanie i specyfikacja wymagań;
 - ii. Analiza wymagań; Wymagania w praktyce;
 - iii. Narzędzia IT;
 - iv. Projektowanie wymagań dla systemów webowych i mobilnych;

Uwaga: moduł praktyczny powinien wykorzystywać dostarczony przez Zamawiającego system IT do zarządzania pracą zespołów projektantów

- c. Moduł komunikacyjny, zakres:
- i. efektywne i nieefektywne sposoby komunikowania,
 - ii. mechanizmy komunikacji inicjujące współpracę, reagowanie w sytuacji trudnych rozmów,
 - iii. współpraca w zespole z wykorzystaniem narzędzi IT;

Realizacja umowy i wynagrodzenie określone w umowie obejmuje w szczególności:

- koszt opracowania i przygotowania (w tym wydruku i oprawy) materiałów dydaktycznych wraz z oznakowaniem zgodnym z projektem przekazanym przez Zamawiającego dla wszystkich uczestników szkoleń, oraz po jednym egzemplarzu z każdego rodzaju szkolenia dla Zamawiającego,
- koszt organizacji i przeprowadzenia egzaminu certyfikacyjnego oraz wydania uczestnikom certyfikatów,
- wynagrodzenie trenerów,
- koszt wynajmu sal szkoleniowych – zgodnie z wymaganiami Umowy,
- koszt zapewnienie komputerów PC wraz z zainstalowaniem i skonfigurowaniem niezbędnego oprogramowania (w tym połączenia z systemem zapewnianym przez Zamawiającego) dla każdego Uczestnika szkolenia na czas realizacji części praktycznej (warsztatowej) szkolenia,
- koszt zapewnienie urządzeń mobilnych opartych o systemy operacyjne iOS i Android niezbędnych do przeprowadzenia części praktycznej szkoleń dla każdego uczestnika jedno urządzenie (w tym co najmniej 2 urządzenia oparte na systemie iOS: smartfon i tablet współpracujące z najnowszymi wersjami systemu operacyjnego iOS oraz co najmniej 2 urządzenia oparte na systemie Android: smartfon i tablet współpracujące z najnowszymi wersjami systemu operacyjnego Android),
- prowadzenie list obecności na wzorach druków dostarczonych przez Zamawiającego,
- wydanie zaświadczeń o ukończeniu kursu dla każdego Uczestnika,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu raportów z przeprowadzonego Szkolenia, zgodnie z zapisami Umowy,
- innych nie wymienionych, a niezbędnych do właściwej realizacji zamówienia.

Cena uwzględni również konieczność wykonania szkolenia dla dodatkowej, 11 grupy, Uczestników, jeśli poprzednich szkoleń nie ukończą i nie przystąpią do egzaminu wszyscy uczestnicy.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zapłaci tylko za tych uczestników projektu, którzy ukończą szkolenie uzyskując stosowne zaświadczenie oraz przystąpią do egzaminu.