

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją projektu „Pozytywna energia w IT” (1.2.1 POWR) i koniecznością zapewnienia specjalistycznych szkoleń IT w kwocie przekraczającej 50 tys. złotych - zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 i wynikającej z nich zasady konkurencyjności RISK PARTNER Sp. z o.o. występuje z zapytaniem ofertowym, dotyczącym realizacji tych szkoleń dla uczestników projektu.

### I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na przeprowadzeniu szkoleń zawodowych IT z warsztatami oraz egzaminami certyfikacyjnymi dla testerów, inżynierów wymagań i analityków biznesowych. Szkolenia mają objąć 120 osób. Zamawiający zakłada realizację szkoleń dla 10 12-osobowych grup. Ilość grup szkoleniowych związanych z konkretną tematyką będzie zależna od profilu osób zakwalifikowanych do uczestnictwa w projekcie „Pozytywna Energia w IT”

Celem usługi szkoleniowej jest przygotowanie uczestników projektu PEwIT, młodzieży z grupy NEET, bez doświadczenia informatycznego, do rozpoczęcia pracy w branży IT w roli testerów, analityków biznesowych lub inżynierów wymagań. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie zajęć teoretycznych i warsztatów praktycznych wraz z modułem dotyczącym komunikacji, w wymiarze 72 godzin (9 dni roboczych) oraz przeprowadzenie egzaminu certyfikacyjnego.

Szkolenie ma być przygotowane do potrzeb osób, które nie miały do tej pory do czynienia z branżą IT

Szkolenia będą realizowane po skompletowaniu grupy szkoleniowej przez Zamawiającego na podstawie zlecenia wykonania szkolenia.

Projekt przewiduje organizację szkoleń dla 120 osób dorosłych (na terenie województwa śląskiego) w tym z zakresu:

1. Szkolenie z podstaw testowania systemów z warsztatem praktycznym, wraz z egzaminem certyfikacyjnym ISTQB Foundation Level
  - a. Moduł teoretyczny, zakres:
    - Podstawy testowania,
    - Testowanie w cyklu życia oprogramowania,
    - Statyczne techniki testowania,
    - Techniki projektowania testów,
    - Zarządzanie testami,
    - Testowanie wspierane narzędziami

b. Moduł praktyczny, zakres:

- Zastosowanie różnych technik testowania w realnych testach,
- indywidualne i zespołowe planowanie testów z analizą ryzyk,
- użycie narzędzi do wspomaganie testów,
- wykonywanie testów systemów webowych i mobilnych na przykładzie rzeczywistych systemów informatycznych co najmniej trzech różnych rodzajów: serwis otwarty www, system typu „back-office”, instalowana na telefonach aplikacja mobilna

Uwaga: moduł praktyczny powinien wykorzystywać dostarczony przez Zamawiającego system IT do zarządzania pracą zespołów testerów

c. Moduł komunikacyjny, zakres

- efektywne i nieefektywne sposoby komunikowania,
- mechanizmy komunikacji inicjujące współpracę,
- reagowanie w sytuacji trudnych rozmów,
- współpraca w zespole z wykorzystaniem narzędzi IT

2. Szkolenie z podstaw analizy biznesowej i modelowania BPMN z warsztatem praktycznym

Ramowy plan szkolenia:

a. Moduł teoretyczny, zakres:

- Podstawy wiedzy o biznesie;
- Podstawy wiedzy procesowej;
- Podstawy zarządzania procesami biznesowymi; Podstawy modelowania biznesu;
- Podstawy modelowania procesów biznesowych;
- Koncepcje, standardy i modele referencyjne

b. Moduł praktyczny, zakres:

- Wprowadzenie do BPMN;
- Aktywności BPMN;
- Podstawowe rodzaje zdarzeń w BPMN;
- Bramki;
- Miejsce realizacji procesu;
- Artefakty;

- Modelowanie w praktyce

Uwaga: moduł praktyczny powinien wykorzystywać dostarczony przez Zamawiającego system IT do zarządzania pracą zespołów analityków

c. Moduł komunikacyjny, zakres

- efektywne i nieefektywne sposoby komunikowania,
- mechanizmy komunikacji inicjujące współpracę, reagowanie w sytuacji trudnych rozmów,
- współpraca w zespole z wykorzystaniem narzędzi IT

### 3. Szkolenie z podstaw inżynierii wymagań z warsztatem praktycznym

Ramowy plan szkolenia:

a. Moduł teoretyczny, zakres:

- Podstawy inżynierii wymagań;
- Proces tworzenia oprogramowania oraz procesu inżynierii wymagań;
- Wymagania, a zarządzanie projektami oraz zarządzanie ryzykiem;
- Odpowiedzialność i role w procesie inżynierii wymagań;
- Identyfikacja wymagań;
- Opisywanie i specyfikacja wymagań;
- Analiza wymagań;
- Zarządzanie zmianami wymagań;
- Zapewnienie jakości wymagań;
- Narzędzia wspierające inżynierię wymagań

b. Moduł praktyczny, zakres:

- Opisywanie i specyfikacja wymagań;
- Analiza wymagań; Wymagania w praktyce;
- Narzędzia IT;
- Projektowanie wymagań dla systemów webowych i mobilnych;

Uwaga: moduł praktyczny powinien wykorzystywać dostarczony przez Zamawiającego system IT do zarządzania pracą zespołów projektantów

b. Moduł komunikacyjny, zakres:

- efektywne i nieefektywne sposoby komunikowania,
- mechanizmy komunikacji inicjujące współpracę, reagowanie w sytuacji trudnych rozmów,
- współpraca w zespole z wykorzystaniem narzędzi IT;

#### **Egzaminy certyfikacyjne:**

- ✧ ISTQB Foundation Level
- ✧ IREB Foundation Level
- ✧ Certyfikat Junior BPMN 2.0. lub CERTIFIED EXPERT IN BPM™2- FUNDAMENTAL (dostępny w j. angielskim, tylko dla osób o odpowiedniej znajomości języka angielskiego)

Szkolenia odbywać się będą w dni powszednie, średnio po 8 h dziennie.

**CPV: 80000000-4**

**Nazwa CPV - usługi edukacyjne i szkoleniowe**

## **II. WARUNKI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:**

1. Zamawiający dopuszcza wyłącznie złożenie oferty na zadanie w całości.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na poszczególne szkolenia specjalistyczne w zadaniu.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia podwykonawcom, jedynie w zakresie wynajmu sal szkoleniowych ( posiadających dostęp dla osób z niepełnosprawnościami oraz łatwym dostępem do węzłów komunikacyjnych) oraz przeprowadzenia certyfikowanych egzaminów po uprzednim wyrażeniu zgody min. mailem przez Zamawiającego.
4. Miejsce realizacji zamówienia to województwo śląskie. Szczegółowy harmonogram szkoleń przedstawiony zostanie Wykonawcy po zakończeniu kompletnej rekrutacji do projektu co następować będzie etapami w okresie do 31 sierpnia 2019 roku. Rozpoczęcie szkoleń planowane jest w okresie od lipca 2018 roku.
5. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie szkoleniowe oraz wykazać się skutecznością szkolenia osób spoza branży IT i przygotowywania ich do egzaminów ISTQB lub IREB lub BPM i osiągnięcia skuteczności w uzyskiwaniu certyfikatów na poziomie co najmniej 95%.
6. Na potwierdzenie warunku Wykonawca powinien przedstawić referencje lub możliwe do zweryfikowania oświadczenia.
7. Wykonawca powinien posiadać lub zapewnić kadrę posiadającą niezbędną wiedzę i doświadczenie w pracy szkoleniowca.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający zapłaci tylko za tych uczestników projektu, którzy ukończą szkolenie uzyskując stosowne zaświadczenie oraz przystąpią do egzaminu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału własnego audytora w każdym szkoleniu realizowanym przez Wykonawcę.
10. Posiadają wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych – ocena spełnienia warunku na podstawie aktualnego wpisu.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

12. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana do końca czerwca 2018.

### III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania całości przedmiotu zamówienia: do 31.12.2019 roku..

### IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. oferta musi zawierać następujące elementy:

- pełne dane identyfikujące Wykonawcę (nazwa, adres, nr identyfikacyjny, nr telefonu, adres e-mail),
- dane osoby do kontaktu (imię nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
- zakres oferty zgodny z zapytaniem ofertowym, w tym jednoznaczna deklaracja realizacji szkoleń niezależnie od miejsca w granicach województwa śląskiego,
- cenę netto oraz brutto przedmiotu zamówienia,
- cenę netto i brutto przedmiotu zamówienia przeliczoną na 1 osobę

Podana w arkuszu ofertowym cena uwzględnia:

- opracowanie i przygotowanie (w tym wydruk) materiałów dydaktycznych dla wszystkich uczestników szkoleń, oraz po jednym egzemplarzu z każdego rodzaju szkolenia dla Zamawiającego,
- koszt organizacji i przeprowadzenia egzaminu certyfikacyjnego oraz wydania uczestnikom certyfikatu,
- wynagrodzenie trenerów,
- koszt wynajmu sal szkoleniowych
- zapewnienie komputerów PC wraz z zainstalowaniem i skonfigurowaniem niezbędnego oprogramowania (w tym połączenia z systemem zapewnianym przez Zamawiającego) dla każdego Uczestnika szkolenia na czas realizacji części praktycznej (warsztatowej) szkolenia,
- zapewnienie urządzeń mobilnych opartych o systemy operacyjne iOS i Android niezbędnych do przeprowadzenia części praktycznej szkoleń dla każdego uczestnika jedno urządzenie (w tym co najmniej 2 urządzenia oparte na systemie iOS: smartfon i tablet współpracujące z najnowszymi wersjami systemu operacyjnego iOS oraz co najmniej 2 urządzenia oparte na systemie Android: smartfon i tablet współpracujące z najnowszymi wersjami systemu operacyjnego Android),
- prowadzenia list obecności na wzorach druków dostarczonych przez Zamawiającego,
- przygotowania i przekazania Zamawiającemu raportu z przeprowadzonego szkolenia i egzaminu, zawierającego informację o obecnościach uczestników, ocenie z egzaminu certyfikacyjnego na wzorach druków dostarczonych przez Zamawiającego,
- wydanie zaświadczeń o ukończeniu kursu dla każdego Uczestnika,
- innych nie wymienionych, a niezbędnych do właściwej realizacji zamówienia.

**Cena uwzględnia również konieczność wykonania szkolenia dla dodatkowej, 11 grupy, Uczestników, jeśli poprzednich szkoleń nie ukończą i nie przystąpią do egzaminu wszyscy uczestnicy.**

- odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym kryteriów wyboru oferty
- na potwierdzenie wymogu postawionego w punkcie II.5 załącza się stosowne referencje potwierdzające realizację szkoleń i wysoką jakość szkolenia ,

- termin ważności oferty (termin ważności nie może być krótszy niż do końca czerwca 2018r.) oraz datę sporządzenia oferty.

2. W treści składanej oferty muszą znaleźć się następujące klauzule, do których przestrzegania Oferent się zobowiązuje:

- Zapoznałem/Zapoznałam/Zapoznaliśmy się ze specyfikacją przedmiotu i warunków zamówienia, przedstawionymi w zapytaniu ofertowym i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do przedłożenia oferty uwzględniającej właściwe wykonanie zamówienia;
- Jestem/Jesteśmy związani niniejszą ofertą do końca terminu jej ważności, określonego w ofercie, odpowiadającego warunkom Zamawiającego określonym w zapytaniu ofertowym;
- Zobowiązuję się/Zobowiązujemy się – w przypadku wybrania naszej oferty – do realizacji przedmiotu zamówienia w miejscach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego po zamknięciu harmonogramów szkoleń.
- Akceptuję/Akceptujemy bezwarunkowo termin i warunki realizacji zamówienia określone w punkcie III oraz IV zapytania ofertowego, do którego przedkładam/przedkładamy ofertę,
- Nie jestem/jesteśmy podmiotem powiązany z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru dostawcy a dostawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

3. Oferta musi być opatrzona pieczętką firmową, posiadać datę sporządzenia, być podpisana przez upoważnioną osobę po stronie Wykonawcy.

4. Zaleca się złożenie oferty na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego lub stworzenie własnej oferty, ale zawierającej wszystkie wymienione w zapytaniu informacje.

5. Złożenie oferty jest jednoznaczne z tym, że Wykonawca jest związany ofertą do końca terminu jej ważności.

6. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia w wypadku wyboru jego oferty w wyniku postępowania wyboru ofert.

## **V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferta powinna być przekazana pocztą, kurierem lub dostarczona osobiście na adres: Biuro Projektu „Pozytywna energia w IT” mieszczące się w Zakładzie Doskonalenia Zawodowego w Katowicach ul. Krasińskiego 2, 40-952 Katowice, pokój nr 3 do dnia 29.06.2018r. do godz. 12.00 lub przesłana pocztą elektroniczną na adres: [janusz.heinrich@pozytywnaenergia.eu](mailto:janusz.heinrich@pozytywnaenergia.eu). Liczy się data i godzina wpłynięcia oferty.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: <http://www.risk-partner.pl/kim-jestesmy/fundusze-unijne/pewit/>
6. Rozstrzygnięcie postępowania ofertowego planowane jest na dzień 3.07.2018r.

## VI. KRYTERIA OCENY

Kryterium wyboru oferty będzie stanowić:

### A. Cena netto – waga 60%

Liczba punktów w kryterium „cena netto” będzie przyznawana według wzoru:

$$PCi = (Cmin/Ci)*60 \text{ [pkt] gdzie:}$$

PCi - liczba punktów dla oferty nr „i” w kryterium „cena netto”,

Cmin – najmniejsza cena całkowita netto ze wszystkich cen netto zaproponowanych przez wszystkich wykonawców,

Ci - cena całkowita netto oferty nr „i”

- B. **Dyspozycyjność rozumiana jako ilość dni które będzie potrzebował Wykonawca na rozpoczęcie szkolenia od momentu powiadomienia o miejscu jego realizacji przez Zamawiającego – waga 40%**

Liczba punktów w kryterium „Dyspozycyjność” będzie przyznawana według poniższego wzoru:

$$PRi = (Rmin/Ri)*40 \text{ [pkt] gdzie:}$$

PRi - liczba punktów dla oferty nr „i” w kryterium „Dyspozycyjność”,

Rmin – najniższa ilość dni ze wszystkich zaproponowanych przez wszystkich wykonawców,

Ri – ilość dni w ofercie nr „i”

Liczba punktów za poszczególne kryteria zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę oferty:

$$Oi = PCi + PRi$$

1. W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty. W przypadku, gdy Oferent pominie, jedno lub więcej kryteriów jego oferta zostanie uznana za nieważną.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców w dniu 05.07.2018r. poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie <http://www.risk-partner.pl/kim-jestesmy/fundusze-unijne/pewit/> oraz poprzez rozesłanie informacji do Wykonawców.

Okres realizacji zamówienia : lipiec 2018 – grudzień 2019

Oferty w formie pisemnej należy składać w siedzibie Biura projektu „Pozytywna energia w IT” zlokalizowanego w Zakładzie Doskonalenia Zawodowego w Katowicach ul. Krasieńskiego 2 w **pokoju nr 3** lub pocztą elektroniczną na adres: [janusz.heinrich@pozytywnaenergia.eu](mailto:janusz.heinrich@pozytywnaenergia.eu).

**Z postępowania wyklucza się Wykonawców osobowo lub kapitałowo powiązanych z RISK PARTNER Sp. z o.o.**

RISK PARTNER Sp. z o.o. nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

**Katowice 21.06.2018r.**

#### **Załączniki**

- 1.** Wzór formularza ofertowego wraz z załącznikami
- 2.** Wzór umowy na realizację usługi wraz z załącznikami